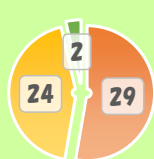


平成30年度保護者向け放課後等デイサービスアンケート評価表集計結果

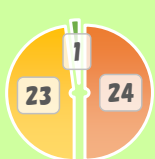
ご協力ありがとうございました。

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



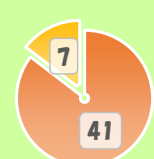
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

職員の配置数や専門性は適切であるか



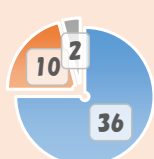
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

バリアフリー化の配慮が適切になされているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ニーズや課題が客観的に分析され計画が作成されているか



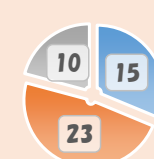
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

障がいのない子どもと活動する機会があるか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

支援の内容、利用者負担額等、について丁寧な説明がなされたか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



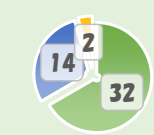
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



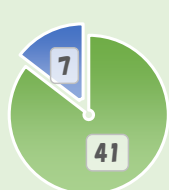
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

個人情報に十分注意しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



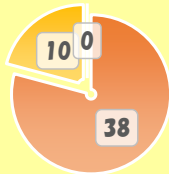
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



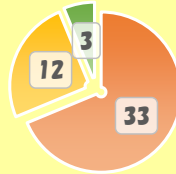
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

子どもは通所を楽しみにしているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

事業所の支援に満足しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

●環境・体制整備

- ご意見
- ・高学年には、少々狭いような気がします。
 - ・視覚的支援など、わかりやすい伝わり方など専門的な対応をしてほしい。「ダメ」じゃ伝わらない。

●適切な支援の提供

- ご意見
- ・たくさん計画して頂いて助かってます。
 - ・「障がいのない子どもとの活動について」が、あまり分かりません。

●保護者への説明等

- ご意見
- ・トラブルがあったとき、叱るのではますます荒れるので、まずは「〇〇したかったんだね」や「〇〇が嫌だったんだね」と気持ちを代弁した後に対応して欲しい。
 - ・苦情はないので分かりません。 ・以前トラブルがあって以降、何かあれば詳細を説明して下さるようになったので、助かっている。
 - ・トラブルがあった時、トラブルの前の原因やきっかけを重視した上で伝えてもらうとわかりやすい。

●非常時の対応

- ご意見
- ・訓練などプログラムにあるので、周知・説明はされていると思う。

●満足度

- ご意見
- ・毎日とても楽しそうです。ありがとうございます。 ・行けない日は悲しんです。
 - ・休みの日も行きたいと言っているほど楽しいようです。
 - ・欠席等の連絡がうまく伝わっていない時があるので、職員さん方で話し合いをしていただくといいと思います。