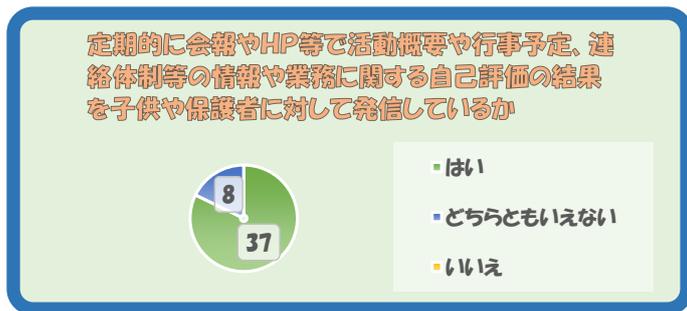
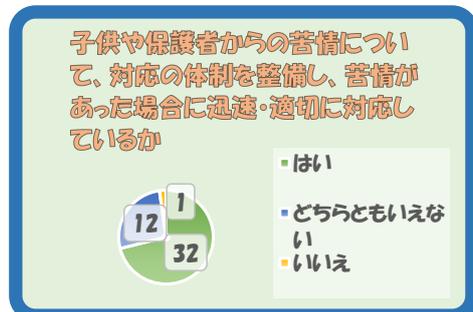
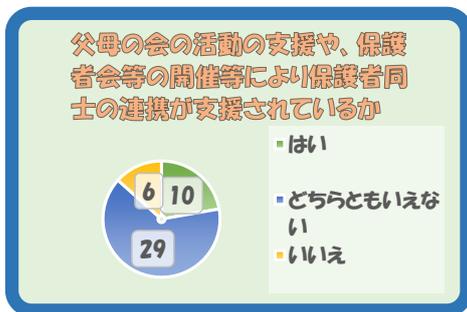
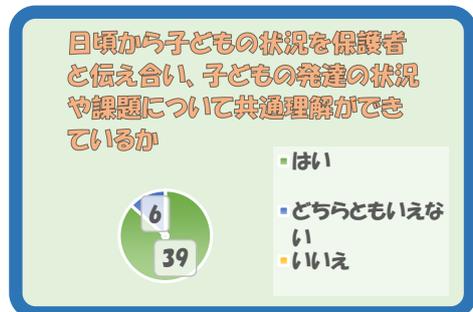


令和元年度保護者向け放課後等デイサービスアンケート評価表集計結果

ご協力ありがとうございました。



緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

子どもは通所を楽しみにしているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

事業所の支援に満足しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

●環境・体制整備

- ご意見
- ・部屋が、少々狭いような気がします。
 - ・言葉かけを専門的に行って指導してほしい。
 - ・小さいお子さんのいるスタッフは急遽休まれたりするでしょうし、100%とは言えないと思う。
 - ・中庭や体育館、他のフリースペースの遊具など、申し分ないです。

●適切な支援の提供

- ご意見
- ・たくさん計画して頂いて助かってます。

●保護者への説明等

- ご意見
- ・トラブルがあったとき、叱るのではますます荒れるので、まずは「〇〇したかったんだね」や「〇〇が嫌だったんだね」と気持ちを代弁した後に対応して欲しい。
 - ・保護者会などになかなか参加出来ず、分かりません。
 - ・個人的に現時点で父母の会は不要。逆にそれがあることにより負担になってしまい、保護者同士の連携が必要と感じたときには自分から行動すると思う。
 - ・保護者の連携についてがよくわかりません。

●非常時の対応

- ご意見
- ・訓練などプログラムにあるので、周知・説明はされていると思う。
 - ・コロナウイルス感染防止で学校の休業時にも対応していただき、助かった。

●満足度

- ご意見
- ・年齢的に積極的に行くことは、ありませんが、色々大変な時に対応して頂いていることにとても感謝しています。職員さんも大変でしょうが、いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。