令和2年度保護者向け放課後等デイサービスアンケート評価表集計結果

ご協力ありがとうございました。

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

職員の配置数や専門性は適切であるか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

バリアフリー化の配慮が適切になされているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ニーズや課題が客観的に分析され計画が作成されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

障がいのない子どもと活動する機会があるか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

支援の内容、利用者負担額等、について丁寧な説明がなされたか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

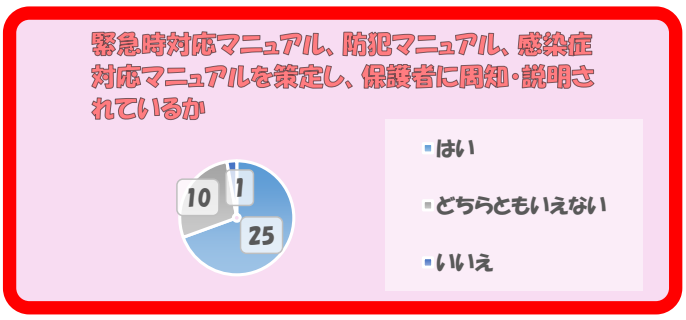
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

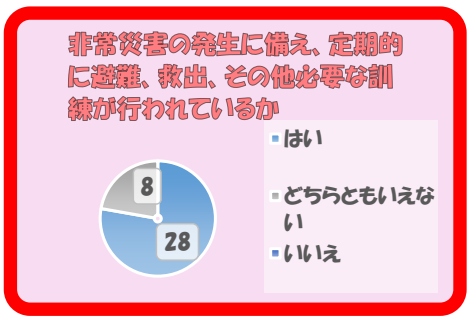
定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

個人情報に十分注意しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ





●環境・体制整備

ご意見

・子ども達が多くなってきましたので、各教室には、それなりに子ども達の人数が…と思います。

・何人の子どもに対して、職員の方が何名付いているか分かりません。

・迎えに行くと、なかなか職員さん同士でも「あら、聞いてないわ」と言うこともあり…。

●適切な支援の提供

ご意見

・計画案は期間内にくれると助かりません。　・分かりません

・家ではできないようなイベントうあ運動、カラオケなど様々な面で体験できるので助かります。

・どちらかといえば固定されてるような気がする。

・公園等に(買い物もですが)連れて行ってくれるので多少の交流はあるとおもいますが…。

●保護者への説明等

ご意見

・書面のみ。　・モニタリングのみ。　・職員に周知したかは知らない。　ごめんなさい。見てません。

・手帳に活動の記載があったり、送迎の際に一声かけて頂けています。その際に家での子供の様子を伝えたりしています。

・他の保護者の方との交流する場面がないので連携は取れていません。　・ない(会が)

・こちらに関しましては、私が他の保護者の方々をあまり知らないので・・・すみません。

・送り迎えの際にどんな状況かとかコミュニケーション程度の会話をしてくれる職員さんもいるが、送りの時せかすように子どもを渡し、会話をしようともせず、愛想も何もない職員さんも見られます。

●非常時の対応

ご意見

・分からないものもある。　・してるかもしれませんが把握してません。

●満足度

ご意見

・とても。　・基本楽しみに行けています。イベント時は特に喜びます。(自分が行きたいイベント限定ですが)。

・土、祝日は、理由は不明ですが行きたくないようです。

・いつも助かっています。