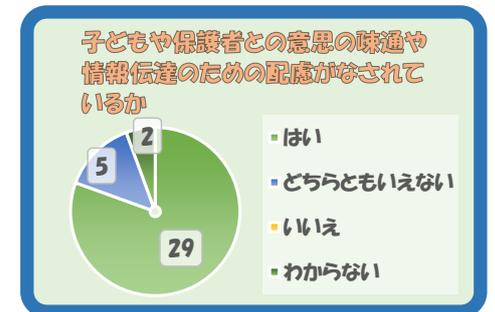
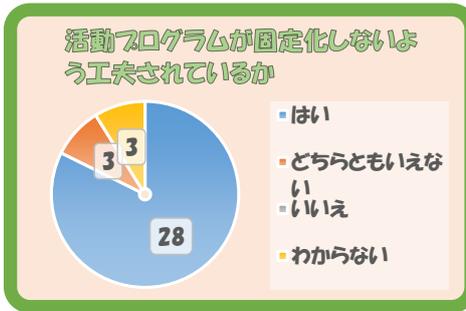


令和3年度保護者向け放課後等デイサービスアンケート評価表集計結果

ご協力ありがとうございました。



緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

子どもは通所を楽しみにしているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

事業所の支援に満足しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

●環境・体制整備

ご意見 その職員さんがどのような資格があるのか分からない (問2)

・職員は児童指導員、介護福祉士、社会福祉士。保育士の資格を持つ職員が対応しています(問2)

●適切な支援の提供

ご意見 子どもの成長発達に一致していない様に思う。毎年同じ内容だけど子どもの成長発達を見て変えていくべき (問4)

・ここに応じた計画書を児童発達支援管理責任者が6ヵ月毎に作成しておりますが随時内容変更が可能ですのでその都度、お知らせください。迅速に対応いたします。(問4)

●保護者への説明等

ご意見 職員さんの間で共有できるのかその後の対応が知りたい (問11)

・職員間会議内で問題点としてあげ内容を周知しています。当施設ではサービスの質の向上の為、苦情や意見を貴重なお声として参考にさせて頂いております。

●非常時の対応

ご意見

●満足度

ご意見 理由は不明です。行きたくないといひます。(問17)

・自立に向けた療育を目的をする中でルールを守り安心、安全に楽しく活動ができる内容を提供して行きます。行きたくない場所ではなく行きたい場所になれる様、日々努力していきます。

コロナで職員さんも大変だったと思うので預かってくれてありがたいと思う (問17)

・職員に対するお褒めの言葉ありがとうございます。励みになります (問17)