

ご利用者各位

平素は、当事業所の運営にご協力いただきましてありがとうございます。

ご多忙の中、保護者の皆様にはアンケートにご協力をいただきましてありがとうございました。

平成29年度保護者向け放課後等デイサービスアンケート評価表集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	小計	ご意見	保護者の方へ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	11	3	1	65	・活動スペースは申し分ないほどだと思いますが、人数に合っているのかわからない。	各グループごとの教室の設置と、各活動に合わせた活動スペースは今後も計画的に考え、取り組んでいきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	22	2	0	65	・一日一緒に事業所で過ごしたことが無いのでよくわからない。 ・子供たちだけになってしまう時間があるのではないかと感じる。 ・行事の時にしか見ることが無いので様子はよくわからない。	職員のスキル向上のため、外部講師講習を定期的に行っています。 ・福祉大作業療法学科准教授(月1回程度) ・外部講師依頼講習(定期開催)【権利擁護と虐待防止やリスクマネジメントなど】 ・社内研修(随時開催)【支援内容の見直しや情報伝達・共有など】
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61	4	0	0	65	・もう少し教室のスペースが広いと良いと思います。 ・少し狭く感じます。 ・トイレも広いし段差もないので安心してます。	適切な設備設置はもちろん、歩行時の声掛けや転倒防止などの配慮・支援を心掛けます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	54	9	2	0	65	・ASD(自閉症スペクトラム障害)に対する声掛け、対応の仕方「ダメ」と言わず、すべき行為を短く伝えて欲しい。 ・苦手な活動は無理に参加させないでいいと思います。	本人・保護者・相談支援専門員・学校・事業所からそれぞれの様子やニーズ・課題などの情報を集め、定期的に個別支援計画を見直し、作成します。保護者や相談支援専門員、学校等からの支援内容のアドバイスや情報提供も随時受け、個別支援計画に反映できるような体制を整えます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	10	0	0	65	・毎月、活動内容やイベントの告知をカレンダーで教えてくれるのでわかりやすい。 ・長期休暇時は毎回活動スケジュールを事前に配布してくれているのでそれでいいと思います。	平日、土曜・祝日・長期休暇時の活動プログラムは、それぞれの個別支援計画に基づき、活動に偏りや固定化が無いよう、工夫して取り組み、それぞれができるだけモチベーションや意欲を持てるよう計画を立てます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	32	13	3	65	・デイサービスの友達と楽しく過ごせたらそれでOKです。 ・他の事業所との交流はよく分かりません。 ・交流する機会があるのかも知らない。	現在、各小学校の支援学級、支援学校からいろんな特性や特徴を持ったお友達が来ています。その中で障がい種別・年齢に関わらず、仲良くお互いを意識し、助け合いながら一緒に生活できるように取り組んでいきます。その他の事業所との交流の機会は今後、検討していきたいと考えています。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	10	1	0	65		最初のご契約の際に説明させていただいていますが、利用状況の変更や受給者証の更新時に変更があった場合などは、その都度確認し、説明をさせていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	43	20	2	0	65	・職員と保護者の仲の良さや関係がきちんと線引きされているのが疑問。	特記事項や状況説明が必要な場合は、連絡帳・電話・送迎時の申し送り等でお伝えします。発達の状況や課題については担当者会議・ケース会議等で共通理解を図ります。そして、保護者様とより良い信頼関係を築けるように職員一同努力いたします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	16	5	1	65	・保護者説明会に中々行けないので、個別の面談を定期的に行って欲しい。	全体的な保護者説明会の他、今後は進路や育児に関して、個別な相談に対応できるような体制を整え、取り組んでいきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	33	11	1	65	・保護者会が無いので保護者同士の連携はほとんどない。	定期的に保護者向けの勉強会の開催や、保護者同士の情報共有ができる場所を提供できるように取り組んでいきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	22	2	2	65	・保護者の意思や意見を聞いて、その後対応したのかわからない。	保護者からの情報や意見は、毎日のミーティングや申し送り時に、職員全体で共有し、支援内容の見直しや課題の確認、特記事項などそれぞれに合わせた対応方法を図り、迅速に対応してまいります。今後は対応後の結果をフィードバックできる体制を整えます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	20	2	0	65	・連絡帳やカレンダーがあるので連絡のやり取りはできていると思う。	連絡帳や電話、口頭での情報伝達を中心に行い、保護者との密な意思の疎通や情報共有を図ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54	11	0	0	65	・HPの活動報告(ブログ)の他に毎月お便りをもらえるので日々の活動の様子がよくわかる。 ・HPの更新などあればメールやお知らせ等で教えて欲しい。	年間予定表・ホームページ・毎月のカレンダーとお便り・毎日の連絡帳等で情報伝達や意志の疎通を図ります。ホームページのブログ等でイベントや行事の告知、活動の結果などを掲載します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	55	10	0	0	65	・わかりません。	個人情報については、個別にファイリングしカギのついた場所に保管しています。パソコンはセキュリティ対策もしており、メールやFAXなども誤送信がないよう、細心の注意を払い取り組んでいます。
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49	12	2	2	65	・緊急時対応マニュアルは頂いたが、実際、災害や非常事態が起こった場合が不安。	今後も環境やご利用状況に合わせたマニュアル作成を行い、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの周知・説明の徹底を図ります。保護者やご親族との緊急時の確実な連絡体制の確立も目指します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	15	0	3	65	・毎月、訓練を行ったほうが効果的に思える。	年二回、火災・地震・土砂災害を想定した避難訓練を行っており、今後は、非常事態時の事業所の取り組み、そして各職員の行動、対応方法の訓練を重点的に行うことで、より安全安心なサービスご利用が実現できるように取り組んでいきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	52	12	1	0	65	・大変楽しみにしており満足しているが、可能であれば小・中・高で活動内容やスペースを分けて欲しい。 ・預かっていただいている間は仕事に安心して行こうとできています。どこまで望むのかを言い始めるとキリがないと思います。	自立に向けた療育を目的とする中で、一人一人が目標を持って日々の活動に取り組む、少しずつでも自分でできることが増え、それが自信につながり、安心、安全に、そして一番に楽しみにしてくれる場所になるよう目指し、日々努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	53	9	3	0	65	・職員間の連絡・連携が上手くいっていない。 ・少し目が行き届いていないと感じる。 ・活動時間が17:00までなのでそれ以降も考えて欲しい。	事業所として、子どもや保護者、各関係機関、職員のそれぞれのニーズや課題を把握し、対応・改善することで、より安全なサービスと皆様に満足していただけるサービスを実現します。
合計			830	278	49	13	1170	67家族対象：返却は65家族 × 18項目 = 1170	